

# Pagalbos draudimo taisyklės Nr. 069

## ADB „Gjensidige“ draudimo principai

Rasime Jums naudingiausių draudimo sprendimų – parinksime tokią draudimo apsaugą, kuri atitiks Jūsų poreikius ir finansines galimybes. Esame drauge su Jumis, kas benutiktų. Mūsų tikslas – kuo greičiau įvertinti nuostolius ir išmokėti Jums priklausantį draudimo išmoką. Prašome Jūsų atidžiai perskaityti Pagalbos draudimo sąlygas, kad žinotumėte, kokios apimties yra suteikiama draudimo apsauga ir suprastumėte savo teises ir pareigas.

### Ar žinote, kad...

**Draudimo sutarčiai sudaryti prašome pateikti šią informaciją bei dokumentus:**

- automobilio dokumentus (registracijos liudijimą);
- Draudimo sutartį galima sudaryti vienu iš šių būdų:**
- Jums ir mums pasirašant draudimo liudijimą;
- mums pasirašant draudimo liudijimą, o Jums sumokant draudimo išmoką.
- bet kuriuo būdu sudarydami sutartį, Jūs patvirtinate, kad:
- susipažinote su draudimo sutarties sąlygomis ir sudarote draudimo sutartį šių taisyklių pagrindu;
- gavote šių draudimo taisyklių kopiją.

### Su mumis galite susisiekti

Norėdami daugiau sužinoti apie Pagalbos draudimą, sudaryti draudimo sutartį, pranešti apie įvykį, skambinkite telefonu 1626:

Šiuo telefonu skambinkite iš Lietuvos (skambučio kaina – pagal galiojančius ryšio operatorių tarifus). Iš užsienio skambinkite tel.: +370 5 272 1626 (skambučio kaina – pagal galiojančius tarifus). Parašyti mums galite elektroniniu paštu info@gjensidige.lt.

## Pagalbos draudimo sąlygos (draudimo rūšies sąlygos)

### PATVIRTINTA:

ADB „Gjensidige“

Valdybos 2016 m. vasario 18 d. nutarimu  
įsigaliojo nuo 2016 m. kovo 1 d.

## 1. Vartojamos sąvokos

**Siekdami, kad draudimo sąlygos būtų aiškesnės, žemiau pateikiame vartojamų sąvokų reikšmes (paaiškinimus)**

- Mes** arba **Draudikas** – ADB „Gjensidige“.
- Jūs** arba **Draudėjas** – asmuo, sudaręs draudimo sutartį.
- Apdraustieji** – transporto priemonės vairuotojas ir keleiviai, kurie draudžiamąjį įvykio metu buvo transporto priemonėje su transporto priemonės savininko (teisėto valdytojo) žinia ir valia, kurie, atsitikusi draudžiamajam įvykiui, turi teisę gauti pagalbos kelyje paslaugą.
- Detalės** – transporto priemonės dalys, mazgai, agregatai ir panašiai.
- Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- Transporto priemonė** – sausumos transporto priemonė (išskyrus geležinkelio transporto priemones) su jai išduotu valstybinu numeriu, skirta žmonėms ir/ar kroviniams vežti.
- Transporto priemonės savininkas** – fizinis ar juridinis asmuo, kuriam transporto priemonė priklauso nuosavybės teise.
- Transporto priemonės teisėtasis valdytojas (vairuotojas)** – asmuo, valdantis transporto priemonę panaudodamas, nuomos sutarčių pagrindu, Jūsų darbuotojai ir asmenys, kuriems Jūs pavedate ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti transporto priemonę, rūpintis ja; valdytojas gali būti ir kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai.
- Tretieji asmenys** – visi asmenys, išskyrus mus, Jus, naudos gavėją, apdrausto turto savininką, teisėtą valdytoją, taip pat išvardytą šiame punkte asmenų atstovus, darbuotojus. Jei naudos gavėjas, transporto priemonės savininkas yra fizinis asmuo, tuomet trečiaisiais asmenimis nelaikomi šio asmens šeimos nariai bei kartu gyvenantys asmenys.
- Žala** – turto sunaikinimas, sugadinimas, praradimas ar asmens sužalojimas ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- LR** – Lietuvos Respublika.
- Nevažiuojanti transporto priemonė** – transporto priemonė, kuri dėl techninio gedimo, autoavarijos ar kito draudžiamąjį įvykio negali važiuoti savo eiga.
- Techninės pagalbos darbuotojas** – mūsų nurodyto partnerio, organizuojančio ar suteikiančio pagalbą, atsakingas darbuotojas.

## 2. Ką draudžiame pagal šias taisykles

Pagalbą kelyje – tai papildomų išlaidų draudimas (aprašymas p. 6), patirtų dėl techninio gedimo, įvykusio pradžius kelionę ir neleidžiančio tęsti suplanuotos kelionės, ar dėl transporto priemonės sugadinimo. Pvz., jei išsikrovė akumulatorius ir neužsiveda variklis, mūsų techninė pagalba, atvykusi į vietą, padės užvesti Jūsų automobilį, arba jei transporto priemonė negali važiuoti po eismo įvykio mūsų techninė pagalba transportuos automobilį iki artimiausio autoserviso.

## 3. Nuo ko draudžiame (draudžiamieji įvykiai)

Atlyginame papildomas išlaidas patirtas dėl: Techninio gedimo – netikėto ir nenumatyto transporto priemonės mechaninės ar elektrinės dalies gedimo, neleidžiančio tęsti pradėtos kelionės, nes tai kelia grėsmę kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.

Apdraustos transporto priemonės sugadinimo ar sunaikinimo dėl bet kokių draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsitikusių staigių ir nenumatytų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus 4 skyriuje.

## 4. Nuo ko nedraudžiame pagalbos draudimu (nedraudžiamieji įvykiai)

Nekompensuosime Jums pagalbos draudimo išlaidų žemiau išvardytais atvejais:

- 4.1 Jei įvykiu metu atsiradę gedimai netrukdo tęsti pradėtos kelionės, nekelia grėsmės kitiems eismo dalyviams, apdraustiesiems ar pačiai transporto priemonei.
- 4.2 Jei vairuotojas negali vairuoti, nes yra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų, kitų psichotropinių medžiagų.
- 4.3 Jei automobilį vairavo asmuo, neturintis teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonę (išskyrus atvejus, kai transporto priemonė naudojama mokymui vairuoti).
- 4.4 Jei transporto priemonė sulaukyta teisės saugos institucijų darbuotojų.
- 4.5 Jei prieš ar per įvykį transporto priemonė buvo techniškai netvarkinga (pateikiamas negaliojantis techninės apžiūros dokumentas), jei žala atsirado dėl transporto priemonės eksploatavimo taisyklių, numatytų Lietuvos Respublikos teisės aktuose, pažeidimo. Ši sąlyga taikoma, jei yra priežastinis ryšys tarp įvykio ir apdraustos transporto priemonės techninės būklės ar pažeidimų.
- 4.6 Jei vairuotojas nepateikia techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonės registravimo liudijimo ir techninės apžiūros rezultatų kortelės (atskaitos), automobilio raktelių (pastaryjų nereikalaujama, jei teikiama avarinio atrakinimo paslauga), jei vairuotojas trukdo apžiūrėti techninės pagalbos darbuotojui transporto priemonę ir nustatyti gedimą.
- 4.7 Jei vairuotojas 2 kartus jau buvo perspėtas techninės pagalbos darbuotojo pakeikti netinkamą transporto priemonės dalį ar detalę, kuri sąlygoja to paties techninio gedimo atsiradimą.
- 4.8 Jei transporto priemonė užklimo arba paskendo.
- 4.9 Išlaidų, jei jos atsirado naudojantis ne mūsų ar mūsų nurodytų įmonių paslaugomis be išankstinio suderinimo su mumis.
- 4.10 Pagal pagalbos draudimą taip pat neatlyginame kuro išlaidų, mokesčių už kelių, tiltų eksploataciją, ekologiją.
- 4.11 Jeigu žala sukeliama nenugalima jėga: karas, ginkluoti konfliktai, teroristiniai veiksmai, pilietinis karas, visuotiniai neramumai, maištai, streikai, neteisėtas aukštesnės valdžios potvarkis, branduolinių energijos panaudojimas, radioaktyvios medžiagos, žemės drėbėjimas; žalos, atsiradusios dėl turto konfiskavimo, arešto, jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.

## 5. Kur galioja draudimo apsauga (galiojimo teritorija)

Draudimo apsauga galioja Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

## 6. Pagalbos kelyje aprašymas

Paslauga	Paslaugos aprašymas ir apribojimai	Limitas*
Smulkus remontas kelyje	Jei negalite tęsti kelionės dėl automobilio techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykio, nes tai sukeltų dar didesnius transporto priemonės gedimus, mes atlyginame techninės pagalbos darbuotojo atvykimo ir smulkus remonto darbų kelyje išlaidas (pvz., žarnelių, dirželių keitimo ir pan.). Išlaidos už detales ir medžiagas, panaudotas remontui, neatlyginamos, už jas susimokate Jūs patys. Išlaidos dėl transporto priemonės raktų, spyrių, signalizacijos remonto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribojama
Rato keitimas	Atlyginame rato pakeitimo įvykio vietoje išlaidas. Jei neturite atsarginio rato, atlyginame automobilio vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, kurioje taisomas padangos, išlaidas. Išlaidos už tolimesnius padangų remonto darbus remonto dirbtuvėse neatlyginamos.	Neribojama
Užvedimas	Atlyginame apdraustos transporto priemonės variklio užvedimo paslaugos išlaidas, jei jis nustojta veikti dėl išsikrovusio akumulatoriaus. Paslauga suteikiama ne daugiau kaip 2 kartus per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.	Neribojama

Lemputės keitimas	Atlyginame lempučių keitimo išlaidas tuo atveju, kai lempučių perdegimas ir perdegimo faktas iš esmės įtakoja kelionės saugumą (tamsus paros metas, blogos oro sąlygos). Jeigu lempučių galima pakeisti tikiai automobilių remonto dirbtuvėse, organizuojame transporto priemonės transportavimą iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių suteikti tokią paslaugą. Mes neatlyginame lempučių ir jos keitimo išlaidų automobilijų remonto dirbtuvėse.	Neribojama
Degalų atvežimas	Atlyginame degalų atvežimo išlaidas (išskyrus išlaidas už pačius degalus) tuo atveju, kai apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl pasibaigusių degalų. Techninės pagalbos darbuotojas pristato degalų kiekį, reikalingą nuvažiuoti iki artimiausių degalinės.	Neribojama
Atrakinimas	Atlyginame automobilio atidarymo išlaidas tuo atveju, kai rakteliai ar kiti transporto priemonės atrakinai naudojami prietaisais lieka užrakintoje transporto priemonėje. Jeigu transporto priemonės neįmanoma atidaryti įvykio vietoje, mes organizuojame ir padengiamo transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustoją nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Prarasti rakteliai	Tuo atveju, kai rakteliai ar kiti automobiliui atrakinti naudojami prietaisai sunaikinami, pavojami ar prarandami dėl kitių priežasčių, mes atlyginame transporto priemonės transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių, galinčių atidaryti automobilį, išlaidas arba apdraustoją nuvežimo pasiimti atsarginių raktelių mūsų nurodyta transporto priemonė į įvykio LR teritorijoje.	Neribojama
Transportavimas	Jei transporto priemonė negali važiuoti dėl techninio gedimo, autoavarijos, netinkamų degalų užpylimo ar kito draudžiamąjį įvykio ir techninės pagalbos darbuotojus nustato, kad gedimo negalima suremontuoti vietoje, atlyginame vienkartinio transportavimo iki artimiausių remonto dirbtuvių išlaidas.	Neribojama
Saugojimas	Jeigu įvykis įvyksta, kai remonto dirbtuvės nedirba (pvz., naktį arba poilsio dienomis), mes organizuojame apdraustos transporto priemonės stovėjimą aikštelėje ir padengiamo jos saugojimo išlaidas iki momento, kai ją bus galima toliau transportuoti į remonto dirbtuves, tačiau ne ilgesniam nei 7 dienoms laikotarpiui. Transportavimas į stovėjimo aikštelę laikomas vienkartinio transportavimo iš įvykio vietos, kurio išlaidas mes padengiame. Tolimesnis transportavimas iš saugojimo aikštelės į remonto dirbtuves neatlyginamas.	Iki 10 EUR parai / Iki 60 EUR įvykiui
Apdraustųjų nugalbėnimas iki automobilio remonto dirbtuvių	Atlyginame apdraustųjų nugalbėnimo iki automobilio remonto dirbtuvių išlaidas, kai į remonto dirbtuves transportuojama nevažiuojanti transporto priemonė. Apdraustieji gabenami pagalbos kelyje tarnybos transporto priemone, o jeigu joje nėra vietų – kita mūsų paskirta transporto priemonė.	Neribojama
Apdraustųjų grįžimo arba kelionės pratęsimo išlaidos	Atlyginame grįžimo į gyvenamąją vietą LR teritorijoje arba tiesios kelionės iki kelionės paskirties vietos išlaidas, jeigu apdrausta transporto priemonė negali važiuoti dėl draudžiamąjį įvykio ar techninio gedimo, kai remonto yra neįmanomas įvykio dieną, taip pat jeigu vairuotojas arba keleivis potyrė kūno sužalojimą, staiga susirgo ar vairuotojui įstiko mirtis. Apdraustieji nuvežami mūsų nurodyta transporto priemone iki jų gyvenamosios vietos ar kitos vietos, jeigu atstumas iki tos vietos ne didesnis kaip iki jų gyvenamosios vietos. Jei apdraustųjų gyvenamosios vietos skirtingos arba jie vyksta į skirtingas vietas, nuvežimas organizuojamas į vieną apdraustųjų nurodytą vietą.	Iki 235 EUR per įvykį
Kelionė atsiimti automobilio	Atlyginame vieno asmens kelionės išlaidas mūsų nurodyta transporto priemone atsiimti apdraustos transporto priemonės, suremontuotos po įvykio ar b gedimo.	Iki 30 EUR

\*Nustatyti draudimo išmokos limitai, taikomi vienam draudžiamajam įvykiui, tačiau visais atvejais draudimo išmoka pagal visas nurodytas paslaugas per vieną įvykį negali viršyti šių Pagalbos draudimo sąlygų Nr.069/1 8.5 punkte nurodytų sumų.





- draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.
- 9.4. Draudikui neatsiuntus pasiūlymo keisti draudimo sąlygas draudimo sutartis kitais draudimo metais galioja tomis pačiomis sąlygomis kaip praėjusiais ir draudimo įmoka turi būti mokama tokia pati ir tais pačiais terminais, kaip ir draudimo metais prieš tai.

## 10. Pareiga saugoti informaciją

- 10.1. Draudikas saugo gautą informaciją apie Draudėją, apdraustą asmenį ar naudos gavėją ir jos neatskleidžia tretiesiems asmenims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus.
- 10.2. Informacija apie Draudėją, apdraustąjį ar naudos gavėją gali būti atskleista:
- 10.2.1. teismams, teisėsaugos, priežiūros, ginčų nagrinėjimo ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais;
- 10.2.2. per Draudikams, Draudiko akcininkų grupės įmonėms;
- 10.2.3. Draudiko samdomiems ekspertams, atstovams, konsultantams ir kitiems teikiantiems Draudikui paslaugas subjektams;
- 10.2.4. gavus raštišką Draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo sutikimą arba prašymą;
- 10.2.5. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

## 11. Draudimo sutartimi nustatytų teisių ir pareigų perleidimas

- 11.1. Draudikas turi teisę iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas perleisti kitiems Draudikams įstatymų numatyta tvarka. Apie ketinimą perleisti iš draudimo sutarties kylančias savo teises ir pareigas Draudikas turi informuoti įstatymų nustatyta tvarka.
- 11.2. Draudėjas be raštiško Draudiko pritarimo neturi teisės perleisti iš draudimo sutarties kylančių savo teisių ir pareigų.

## 12. Ginčų tarp Draudėjo ir Draudiko sprendimo tvarka

- 12.1. Skundus dėl Draudiko ar draudimo produktų platintojo veiklos galima pateikti ADB „Gjensidige“ elektroniniu paštu [info@gjensidige.lt](mailto:info@gjensidige.lt) ar Draudiko buveinės adresu Žalgirio g. 90, Vilnius.

- 12.2. Išsami informacija apie skundų pateikimo ir ginčų nagrinėjimo tvarką, įskaitant dėl draudimo produktų platintojo veiklos, skelbiama Draudiko tinklalapyje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt).
- 12.3. Ginčai, kylantys iš draudimo sutarties, sprendžiami derybomis. Jeigu šalys nepasiekia susitarimo, ginčas sprendžiamas neteisėtine tvarka Lietuvos banke, Totorių g. 4, LT-01103 Vilnius (daugiau informacijos [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) arba kompetentingame Lietuvos Respublikos teisme.
- 12.4. Draudimo sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartyje (individualioje draudimo sutartyje arba draudimo liudijime) šalys nesutarė kitaip.

## 13. Informacijos teikimo kitai sutarties šaliai tvarka

- 13.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis (taip pat ir apdraustasis bei naudos gavėjas) privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu.
- 13.2. Pranešimai, išsiųsti kitai šaliai paprastu arba elektroniniu paštu ar per kurjerį draudimo sutartyje nurodytais adresais arba pateikti Draudiko savitarnos svetainėje, laikomi tinkamai įteiktais. Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra: kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos – siunčiant elektroniniu paštu;
- 13.3.2. siunčiant paštu:
- a) paprastu laišku išsiųstas pranešimas laikomas įteiktu praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;
- b) registruotu laišku išsiųsto pranešimo gavimo diena, nurodyta oficialiame pašto įstaigos spaude;
- c) per kurjerį siunčiamo pranešimo diena laikoma jo įteikimo adresatui diena;
- 13.3.3. kita darbo diena po pranešimo pateikimo dienos – teikiant per Draudiko savitarnos svetainę;
- 13.4. Draudimo sutarties šalys apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis privalo informuoti viena kita per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Draudėjas informaciją apie pasikeitusius savo kontaktinius duomenis gali pateikti Draudikui telefonu 1626, Draudiko interneto svetainės savitarnos skiltyje, arba šių Bendrųjų draudimo sąlygų 13.3 punkte numatytais būdais.

## 14. Asmens duomenų apsauga

- 14.1. Vykdydamas draudimo sutartį, Draudikas veikia kaip duomenų valdytojas ir tvarko asmens duomenis, vadovaudamasis

- Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimais.
- 14.2. Draudikas asmens duomenis tvarko tik iš anksto nustatytais tikslais tam, kad galėtų sudaryti ir vykdyti draudimo sutartį ir atlikti su ja susijusius veiksmus: identifikuoti draudimo sutarties šalį, gauti informaciją apie draudžiamą turą, įvertinti ir valdyti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ir parengti draudimo sutartį, apskaičiuoti žalos dydį, vykdyti draudžiamųjų įvykių administravimą, draudimo įmokų ir išmokų operacijų administravimą (įskaitant sąskaitų siuntimą ir skolų išieškojimą), susisiekti su Draudėju dėl sutarties vykdymo ar norėdamas priminti artėjantį sutarties pabaigos terminą.
- 14.3. Draudikas, vadovaudamasis jam taikomais teisės aktais, turi teisę tvarkyti ne tik Draudėjo, bet ir kitų su draudimo sutartimi susijusių šalių asmens duomenis. Priklausomai nuo draudimo produkto specifikos ir konkrečios situacijos, Draudikas tvarko naudos gavėjų, apdraustųjų, mokėtojų ir kitų su draudimo sutarties vykdymu susijusių asmenų duomenis.
- 14.4. Draudikas, kaip duomenų valdytojas, turi teisę pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikdami paslaugas tvarko asmens duomenis jo vardu.
- 14.5. Draudikas tvarko asmens duomenis tik tais atvejais, kai: duomenų tvarkymas būtinas siekiant sudaryti ir (arba) vykdyti jau sudarytą draudimo sutartį; turi tvarkyti asmens duomenis todėl, kad jį tai daryti įpareigoja teisės aktai; asmuo yra davęs sutikimą dėl savo duomenų tvarkymo; duomenis tvarkyti būtina teisėtai Draudiko ar trečiosios šalies interesais.
- 14.6. Asmenys, kurių asmens duomenis tvarko Draudikas (toliau – duomenų subjektai), turi šias teises: susipažinti su Draudiko tvarkomais asmens duomenimis; reikalauti ištaisyti neteisingus arba netikslus savo asmens duomenis; ištrinti neteisėtai tvarkomus savo asmens duomenis; reikalauti, kad Draudikas apribotų asmens duomenų tvarkymą; reikalauti, kad Draudikas perkeltų tvarkomus asmens duomenis; nesutikti, kad būtų tvarkomi asmens duomenis; bet kada atšaukti duotą sutikimą dėl tiesioginės rinkodaros; paduoti skundą priežiūros institucijai.
- 14.7. Draudikas išnagrinėja duomenų subjekto prašymą ir pateikia atsakymą per vieną mėnesį nuo prašymo gavimo dienos. Šis laikotarpis prirėkus gali būti pratęstas dar dviem mėnesiams, atsižvelgiant į prašymų sudėtingumą ir skaičių.
- 14.8. Draudikas yra paskyręs duomenų apsaugos pareigūną, kurio kontaktinis elektroninio pašto adresas yra [dpo@gjensidige.lt](mailto:dpo@gjensidige.lt).
- 14.9. Išsami informacija apie Draudiko vykdomą asmens duomenų tvarkymą, duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarką skelbiama Draudiko interneto svetainėje [www.gjensidige.lt](http://www.gjensidige.lt) esančiuose Asmens duomenų tvarkymo principuose.